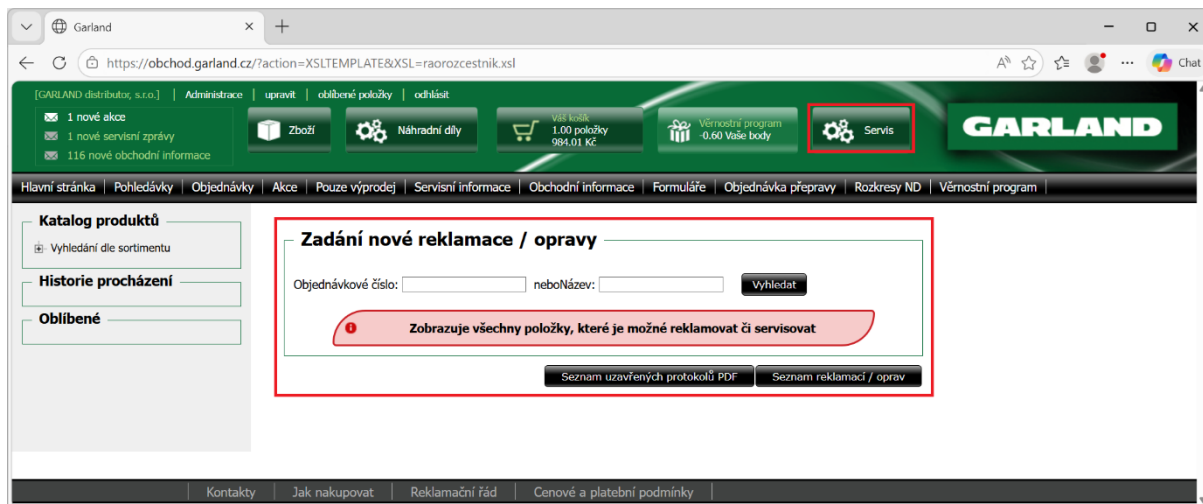


Postup pro zadávání oprav – smluvní servisní partneři

Odkaz: <https://obchod.garland.cz/>

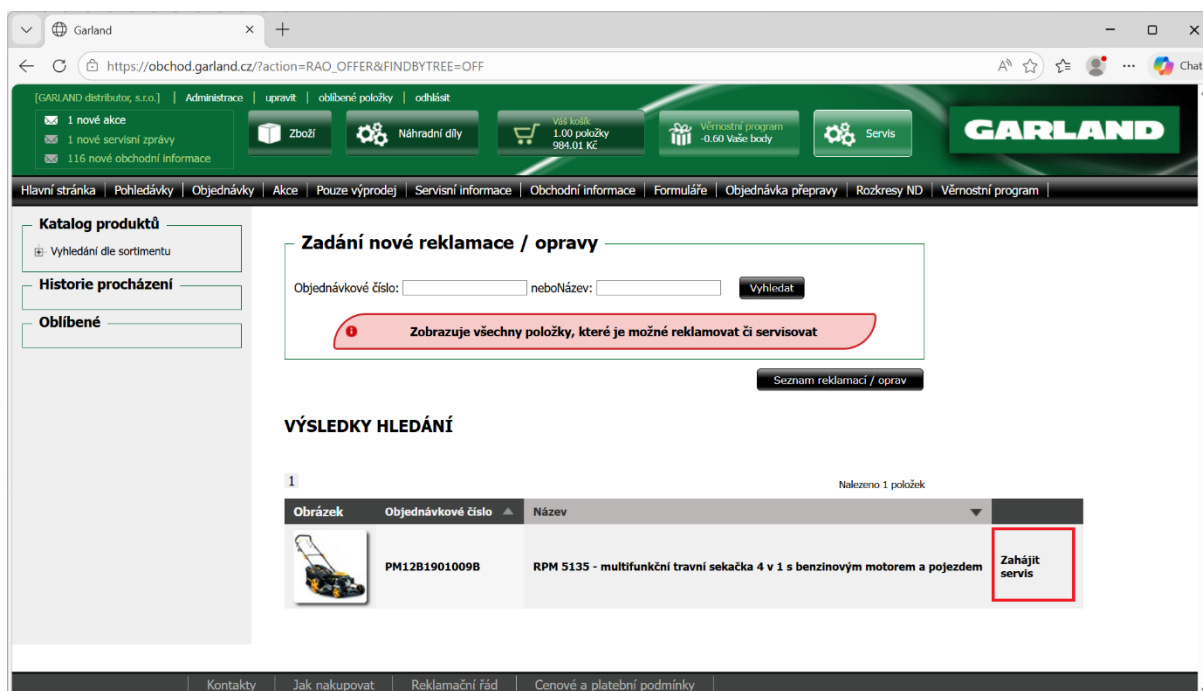
Pro přihlášení použijte stejné jméno a heslo jako do e-obchodu.

V horní liště tlačítko Servis:



Pole „Zadání nové reklamacie / opravy“ – vyberete produkt, nejlépe podle objednávkového / modelového čísla stroje.

U správně vyhledaného stroje kliknete na „Zahájit servis“:



DETAIL REKLAMACE

Datумы

Datum prodeje: * Datum příjmu reklamace: * Datum ukončení reklamace: *

Základní informace

Doklad / Ext. č. reklamace: Prodejce: Záruka:

Zákazník

Firma/Osoba: Ulice:
Město: Psč:
Telefon: E-mail:

Výrobek

Položka: RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem
Objednávkové číslo: PM12B1901009B **Druh:** Riwall PRO
Popis: model 2019

Výr. číslo1: Výr. číslo2:

* - povinné údaje POKRACOVAT

Datумы – povinné údaje.

Doklad / Ext. č. reklamace – číslo reklamačního protokolu prodejce (pokud je k dispozici).

Prodejce – v případě marketů napíšete pobočku (např. OBI Jihlava).

Záruka – zda se jedná o záruční nebo mimozáruční / neuznanou opravu.

Zákazník – pouze informativní, není povinné.

Výrobní čísla – pokud je na stroji čitelné, tak povinné.

Dáte „Pokračovat“ – na obrazovce se Vám doplní další okna protokolu.

Garland

https://obchod.garland.cz/?action=RAO_SAVE_REKLAMACE&DOKLADFAKTURA=&ZARUCNIDOKLADY=0&ZPUSOBVYRIZENI=-&PREVZAL=&STAT=&REDI...

Objednávkové číslo: PM12B1901009B **Druh:** Riwall PRO

Popis: model 2019

Výr. číslo1: Výr. číslo2:

Popis opravy

Závada:
ostatní

Popis závady:

Příslušenství:

Popis opravy:

Opravařské výkony

Maximální délka práce: 180 min

Zatím nebyl přidán žádný výkon

Povolené práce: (Načíst povolené úkony)

- zjštění závady (GA00)
- administrativa (GA01)
- výměna spal. motoru (GA03)
- výměna převodovky pojezdu (GA06)
- výměna napínací kladky (GA08)
- výměna karburátoru+seřízení (GA10)
- výměna tanka (GA11)

Přidat položku práce

Čas práce:
Cena práce:

Použité náhradní díly

Zatím nebyl přidán žádný náhradní díl

Vyhledat

Objednávkové číslo: Název:

Vyhledané položky na vašem skladě:

* - povinné údaje

Kontakty Jak nakupovat Reklamační řád Cenové a platební podmínky

Popis opravy

Závada – vyberete typ závady odpovídající opravě.

Popis závady – stručný popis, s čím je zboží reklamováno (informace od zákazníka nebo prodejce, např. nefunguje pojezd).

Příslušenství – zda bylo dodáno kompletní zboží nebo ne (např. dodáno bez koše, chybí baterie apod.).

Popis opravy – co bylo se zbožím v servisu provedeno v rámci opravy (např. výměna převodovky, seřízení stroje apod., v případě neuznané reklamace zdůvodnění, proč nebylo uznáno).

Opravářské výkony

Ze seznamu prací vyberete provedený úkon -> Přidat práci.

Práce je možné vkládat do limitu maximální nastavené délky opravy na konkrétní druh stroje (zobrazeno).

V případě, že u opravy přesáhnete maximální povolenou délku opravy, zobrazí se Vám korekční položka v součtu prací:

Opravářské výkony			
Maximální délka práce: 180 min			
Kód	Popis práce	Trvání (min)	Cena bez DPH
_GA32_32_2	max. čas opravy	150.00	1 000.00
_GA01_32_2	administrativa	15.00	100.00
_GA02_32_2	výměna klínového řemene	20.00	133.33
Celkem		185.00 min	1 233.33 Kč
_990080	korekce	-5.00	-33.33
Celkem po korekci		180.00 min	1 200.00 Kč

V takovém případě protokol po vyplnění všech potřebných položek uložíte (dole tlačítko Odeslat – protokol zůstane ve stavu Rozpracované) a kontaktujete servisního technika f.Garland ohledně odsouhlasení překročení časového limitu u opravy.

V případě odsouhlasení Vám bude čas v protokolu dorovnán.

Použité náhradní díly

V seznamu dílů se zobrazují všechny vyfakturované díly, které byly Vámi zakoupeny u f.Garland.

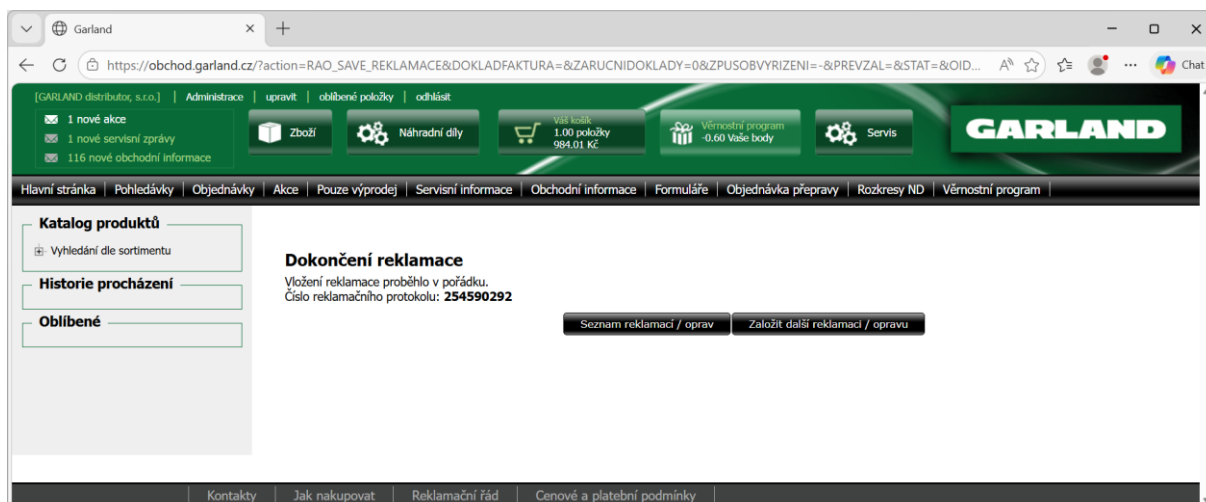
Vyhledávání dílů funguje podle objednávkového čísla dílu nebo názvu dílu a je fulltextové (není třeba psát celé číslo nebo název).

U jednotlivých dílů se zobrazuje Vaše průměrná nákupní cena k zakoupenému množství kusů a počet kusů dílů, které můžete pro potřeby záručních oprav stále použít a zpětně vyúčtovat.

Pokud jste tedy jeden díl historicky zakoupili vícekrát, pokaždé za jinou cenu, a tento díl nebyl nikdy odepsán do servisního protokolu, v seznamu budete mít jeho průměrnou cenu za odpovídající počet kusů, které jste zakoupili a neodepsali.

Tato průměrná cena bude také použita do protokolu.

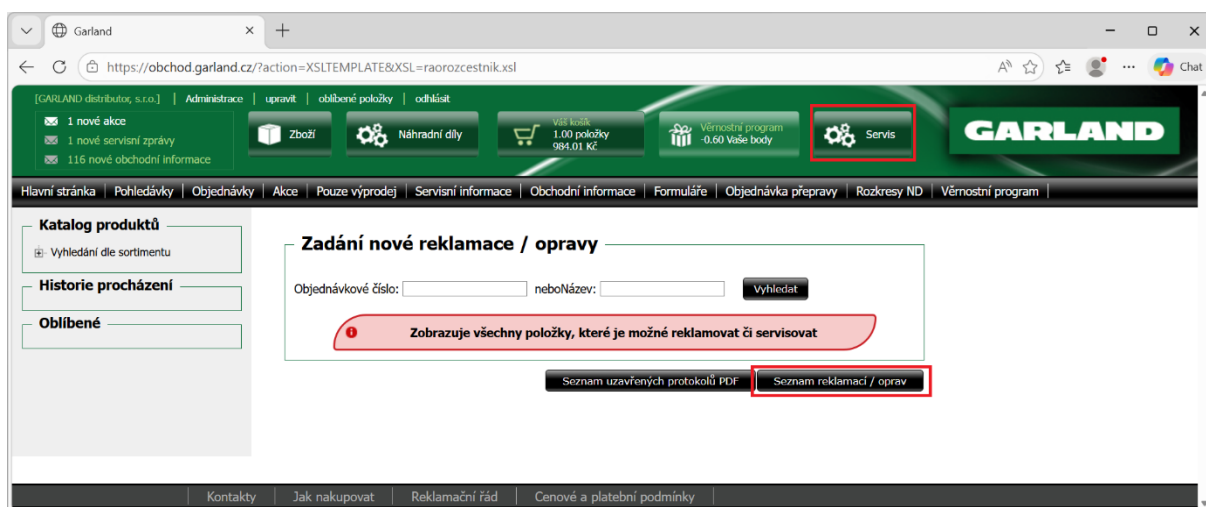
Po uložení protokolu tlačítkem „Odeslat“ se Vám zobrazí podobná obrazovka jako tato:



Tlačítkem „Založit další reklamaci / opravu“ můžete zadávat další servisní protokol.

Tlačítkem „Seznam reklamací / oprav“ zobrazíte všechny Vaše zadané protokoly.

Do tohoto seznamu se kdykoli dostanete kliknutím na tlačítko „Servis“ v zeleném pruhu nahoře:



Seznam reklamací / oprav

The screenshot shows the GARLAND website interface for searching service records. The top navigation bar includes links for 'Hlavní stránka', 'Pohledávky', 'Objednávky', 'Akce', 'Pouze výprodej', 'Servisní informace', 'Obchodní informace', 'Formuláře', 'Objednávka přepravy', 'Rozkresy ND', and 'Věrnostní program'. The main content area is titled 'Reklamacie' and features a search form with the following fields:

- Stav reklamacie: Vše (dropdown)
- Číslo dokladu: (text input)
- Výrobní číslo: (text input)
- Datum pořízeno OD: 28.05. 2026 (calendar)
- Datum pořízeno DO: 28.05. 2026 (calendar)
- Objednávkové číslo: (text input)
- Název artiklu: (text input)
- Druh: Vše (dropdown)

A 'Vyhledat' button is located below the search form. Below the search results, a table displays one record:

Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav
254590292	28.05. 2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednáč číslo: PM12B19010098 Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno

At the bottom of the page, there are links for 'Kontakty', 'Jak nakupovat', 'Reklamační řád', and 'Cenové a platební podmínky'.

Zadané servisní protokoly lze filtrovat podle různých parametrů vyhledávacího okna, např. podle stavu protokolu, datumu pořízení protokolu, podle značky (druhu) zboží apod.

Číslo dokladu – číslo uloženého servisního protokolu.

Kliknutím na číslo protokolu zobrazíte protokol v náhledovém režimu (lze tisknout).

Rozdělení stavu reklamace:

Rozpracované – protokoly, které můžete dodatečně upravit (doplnit údaje, přidat / odebrat práci nebo díl, umožňuje dodatečné schválení překročení časového limitu opravy).























Editace protokolu přes ikonu tužky:

Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav	
254590292	28.05.2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B1901009B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno	 

Ikona zámku – uzamčení protokolu – není již možné editovat:

Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav	
254590292	28.05.2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B1901009B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno	 

Rozpracované protokoly lze hromadně uzamknout zaškrtnutím políčkem vlevo – pod seznamem se zobrazí možnost „Uzavřít vybrané reklamace“:


Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav		
254590253	27.05.2026	BKS 5300 S - řetězová pila s benzinovým motorem 53 ccm + sluchátka + ochranné brýle <small>Objednací číslo: 59101129933 Detail produktu</small>	Scheppach	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590252	27.05.2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B1901009B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590251	27.05.2026	HC 51 - olejový kompresor 50 l <small>Objednací číslo: 5906107901 Detail produktu</small>	Scheppach	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590233	24.05.2026	RPCS 6250 - řetězová pila s benzinovým motorem 62 ccm <small>Objednací číslo: PC42A1901090B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590231	22.05.2026	RPM 5355 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B2001057B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590228	21.05.2026	RPCS 3835 - řetězová pila s benzinovým motorem <small>Objednací číslo: PC42A1501055B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590138	19.05.2026	RPM 4735 - multifunkční travní sekačka 4v1 s pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B1901023B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590096	14.05.2026	MKL 730 - pásový smykavý nakladač <small>Objednací číslo: 5915401903 Detail produktu</small>	Scheppach	Záruční oprava Woodster/Scheppach	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590095	14.05.2026	DH 1500 PLUS - vrtací/sekací kladivo 6 kg <small>Objednací číslo: 5907905901 Detail produktu</small>	Scheppach	Neuznaná reklamacie	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590094	14.05.2026	RLT 92 HRD - travní traktor 92 cm se zadním výhozem a hydrostatickou převodovkou <small>Objednací číslo: TK13G2401001B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
254590072	13.05.2026	RLT 92 HRD - travní traktor 92 cm se zadním výhozem a hydrostatickou převodovkou <small>Objednací číslo: TK13G2501001B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Rozpracováno	  <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1

Nalezeno 11 položek

Zpět Generovat PDF ze seznamu **Uzavřít vybrané reklamace**

Vyřízeno – uzamčené protokoly, které nelze již uživatelsky upravit a jsou připravené k vyúčtování.

Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav	
254590292	28.05.2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednací číslo: PM12B1901009B Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Vyřízeno	

Ukončeno – vyúčtované protokoly, ke kterým jsou již generované podklady pro fakturaci.

Vyúčtování vyřízených protokolů

Generovat „Podklady pro fakturaci“ lze pouze za určitých podmínek:

- Stav reklamace je třeba vybrat „Vyřízeno“ (nelze vyúčtovat rozpracovaný protokol)
- vybrat datумы pořizení protokolů „od – do“ (vždy za kalendářní měsíc)
- Druh – generování podkladů a fakturace se provádí za značku zvlášť (např. Riwall)

Při splnění těchto podmínek se odemkne možnost „Generovat PDF ze seznamu“:

Reklamační vyhledávání

Reklamační údaje:

- Stav reklamace: Vyřízeno
- Číslo dokladu: [prázdné]
- Výrobní číslo: [prázdné]
- Datum pořizeno OD: 28.05.2026
- Datum pořizeno DO: 28.05.2026

Zboží:

- Objednávkové číslo: [prázdné]
- Název artiklu: [prázdné]
- Druh: Riwall PRO

Výsledky vyhledávání:

Číslo dokladu	Datum	Název zboží	Druh	Typ opravy	Stav
254590292	28.05.2026	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzinovým motorem a pojezdem <small>Objednáč číslo: PM12B19010096 Detail produktu</small>	Riwall PRO	Záruční oprava RIWALL	Vyřízeno

Generovat PDF ze seznamu

Úspěšné vytvoření podkladů je potvrzeno hláškou:

Reklamační vyhledávání

Dokument byl v pořádku uložen.

Seznam vygenerovaných podkladů naleznete na úvodní obrazovce e-servisu:

Garland

https://obchod.garland.cz/?action=XSLTEMPLATE&XSL=raorozcestnik.xsl

[GARLAND distributor, s.r.o.] | Administrace | upravit | oblíbené položky | odhlásit

1 nové akce
1 nové servisní zprávy
116 nové obchodní informace

Zboží | Náhradní díly | Váš košík: 1.00 položky 984.01 Kč | Věrnostní program: -0.60 Vaše body | Servis

Hlavní stránka | Pohledávky | Objednávky | Akce | Pouze výprodej | Servisní informace | Obchodní informace | Formuláře | Objednávka přepravy | Rozkresy ND | Věrnostní program

Katalog produktů
Vyhledání dle sortimentu

Historie procházení

Oblíbené

Zadání nové reklamace / opravy

Objednávkové číslo: nebo Název:

Zobrazuje všechny položky, které je možné reklamovat či servisovat

Kontakty | Jak nakupovat | Reklamační řád | Cenové a platební podmínky

Garland

https://obchod.garland.cz/?action=DOCUMENT_USER

[GARLAND distributor, s.r.o.] | Administrace | upravit | oblíbené položky | odhlásit

1 nové akce
1 nové servisní zprávy
116 nové obchodní informace

Zboží | Náhradní díly | Váš košík: 1.00 položky 984.01 Kč | Věrnostní program: -0.60 Vaše body | Servis

Hlavní stránka | Pohledávky | Objednávky | Akce | Pouze výprodej | Servisní informace | Obchodní informace | Formuláře | Objednávka přepravy | Rozkresy ND | Věrnostní program

Katalog produktů
Vyhledání dle sortimentu

Historie procházení

Oblíbené

SEZNAM PROTOKOLŮ VYFAKTUROVANÝCH

Číslo	Popis	Datum OD	Datum DO	Druh	
92-10001	Podklady 28.05. 2026 - 28.05. 2026 Riwall PRO	28.05. 2026	28.05. 2026	Riwall PRO	<input type="button" value="zobrazit"/>

Kontakty | Jak nakupovat | Reklamační řád | Cenové a platební podmínky

Tlačítko „Zobrazit“ – otevře se Vám nové okno:

Garland

https://obchod.garland.cz/attach/eservis_partner_documents/92/92-10001.pdf

GARLAND

Podklady pro fakturaci

Firma: GARLAND distributor, s.r.o.
Číslo dokumentu: 92-10001
Období: 28.05. 2026 - 28.05. 2026
Výrobce: Riwall PRO

Uznané reklamace

Přijem do reklamace	Datum vyřízení	Protokol	Název stroje	Cena bez DPH
14.01. 2026	30.01. 2026	254590292	RPM 5135 - multifunkční travní sekačka 4 v 1 s benzínovým motorem a pojezdem	1 233.33
Cena celkem bez DPH				1233.33

Neuznané reklamace

Přijem do reklamace	Datum vyřízení	Protokol	Název stroje	Cena bez DPH
Cena celkem bez DPH				0.00

Celkem k fakturaci: 1233.33

Uznané i neuznané reklamace za druh / značku se generují do jednoho seznamu.

Tento seznam vytisknete. Na jeho základě vystavíte fakturu na provedenou práci.

Důležité informace k fakturaci:

Cena na podkladech k fakturaci je uvedena bez DPH a musí se shodovat s cenou faktury.

K vyúčtování je třeba dodat vytištěné servisní protokoly dle seznamu, kopii prodejního dokladu (při předprodejní reklamaci pořizovací fakturu) a kopii reklamačního listu prodejce. Jednotlivé doklady nejlépe označit číslem protokolu.

Bez těchto dokladů nebude faktura proplacena!

Na každou značku / druh (Riwall, Scheppach,...) je třeba vystavit samostatnou fakturu.

Vyúčtování zašlete nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Na pozdější vyúčtování nebude brán zřetel. Lze zaslat elektronicky na servis@garland.cz, případně klasicky poštou.